

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## A. Vertragsgegenstand

A.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Fahrgast bzw. Fahrgäste (desweiteren Kunde genannt) und der eTukTuk Schweiz GmbH (desweiteren eTukTuk genannt) für Erlebnisfahrten oder anderen von eTukTuk angebotene Leistungen.

## B. Vertragsabschluss

B.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und eTukTuk kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung bei der Buchungsstelle (Buchungsformular, Kontaktperson zu eTukTuk) zustande.

Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (mitsamt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen) für den Kunden und eTukTuk wirksam.

B.2 Meldet die buchende Person weitere Veranstaltungsteilnehmer an, so steht sie für deren Vertragspflichten wie für ihre eigenen Verpflichtungen ein.

## C. Leistungen

C.1 Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung unserer Angebote (online / offline).

Sonderwünsche seitens der Teilnehmer oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von der Buchungsstelle schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

Die Leistungen von eTukTuk beginnen, wenn in der Eventbeschreibung nicht anders vermerkt, mit dem Eintreffen des Fahrers am vereinbarten Standort (Museumsstrasse 1, 8001 Zürich oder sonstiges bei Eventfahrten). Sollte der Start bei Rundfahrtfahrten nicht der Museumstrasse 1, 8001 entsprechen, muss ein externer Start- oder Endpunkt durch den Kunden im Bestellprozess ausgewählt und angegeben werden (Kostenpunkt CHF 19.00 pro Punkt).

Für die Anreise und das rechtzeitige Eintreffen ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich.

Zu beachten ist, dass die Zeitfenster für jede Gruppe reserviert werden und weitere Fahrten drauf aufgebaut werden.

Bei einem Zuspätkommen verfällt der Anspruch auf die verlorene Zeit. Die Route wird in diesem Fall durch den Fahrer angepasst bzw. verkürzt.

## D. Preise und Zahlungsbedingungen

D.1 Die Preise für die Events sind online bei jedem Angebot bzw. der dazugehörenden Buchungsmaske vermerkt. Die Preise verstehen sich, wenn nichts Anderes bei der Ausschreibung erwähnt ist, pro Person oder pro Tuk-Tuk. Es sind jeweils die bei der Buchung gültigen Preise massgebend. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. Mehrwertsteuer.

D.2 Die Zahlungsbedingungen sind im Buchungssystem festgelegt bzw. können dort ausgewählt werden. Generell akzeptieren wir nur Online-Zahlungen. Sollte dies nicht möglich sein, erstellt die eTukTuk eine Rechnung welche vor Fahrtbeginn beglichen werden muss.

D.3 Bei Spezialarrangements (Teamevents, Teambildungsevents, Gastroaufträge) wird eine Buchungsbestätigung mit Rechnung seitens eTukTuk zugestellt.

Die Rechnung ist, sofern nicht anders vereinbart, bis spätestens 1 Tag vor Durchführung des Events zu begleichen.

Im Falle einer verspäteten Zahlung muss der Leistungsnehmer frühzeitig mit dem Veranstalter in Kontakt treten.

## **E. Teilnahmebedingungen**

E.1 Die maximale Anzahl Teilnehmer pro Tuk-Tuk liegt bei 4 Erwachsenen. Bei Familien mit Kinder bis zu 6 Personen.

E.2 Das Mindestalter für die Mitfahrt im Tuk-Tuk liegt bei 3 Jahren. Wir verfügen ausschliesslich über Kindersitze von 3 – 12 Jahren, jedoch keine für Babys, Kleinkinder (1-2 Jahre). Sollte Ihr Kind am Körper getragen werden übernimmt eTukTuk dafür keine Verantwortung.

Die Teilnahme von Personen unter 12 Jahren ist nur in Begleitung von Erwachsenen möglich.

## **F. Nutzungsbedingungen**

F.1 Die Konsumation von Esswaren und Getränken ist erlaubt, Spiesen und Getränke können von den Fahrgästen mitgebracht werden. In diesem Fall erfolgt die Entsorgung von Müll durch Fahrgäste.

F.2 Die Teilnehmer haften für mutwillig verursachte Schäden an Einrichtung und Gegenständen am eTukTuk vollumfänglich. Im Schadensfall übernimmt die Versicherung des verantwortlichen Teilnehmers die Kosten.

F.3 Den Anweisungen des Fahrers ist unbedingt Folge zu leisten.

F. 4 Rauchen in den Fahrzeugen ist verboten.

## **G. Änderung betreffend Anmeldung oder Absage der Teilnahme (Annullierung)**

G.1 Nach Zustandekommen des rechtsgültigen Vertrages gemäss Ziffer B.1 ist eine Änderung oder Übertragung Ihrer Buchung nur mit gegenseitiger Absprache möglich.

G.2 Der Vertragsabschluss bezieht sich im Speziellen auf das gebuchte Zeitfenster sowie die Anzahl teilnehmender Personen.

G.3 Bei einer Absage durch den Teilnehmer nach 24 Stunden vor Tour Start oder Nichterscheinen zum vereinbarten Zeitpunkt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Buchungspreises. Absagen bis 48 Stunden vor Tour Start werden zu 100% rückvergütet, bis 24 Stunden vorher zu 50%.

## **H. Programmänderungen seitens eTukTuk, Absage der Durchführung (Annullierung)**

H.1 eTukTuk behält sich vor, geringfügige Änderungen der Leistungen vorzunehmen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder den Inhalt des vorliegenden Vertragsgegenstandes.

H.2 Es könnte vorkommen, dass eTukTuk eine Fahrt absagen oder den Start verschieben muss. In diesem Falle wird der Teilnehmer umgehend informiert und ihm ein gleichwertiges Angebot unterbreitet. Sollte der Teilnehmer nicht auf dieses eintreten können, besteht Anspruch auf die

Rückerstattung des bezahlten Preises.

Anspruch auf weitere Vergütungen für Ausgaben oder Verluste sind ausgeschlossen.

H.3 Die Mitfahrt in einem Tuk-Tuk kann den Teilnehmern (Gruppe oder einzelne Gruppenmitglieder) ohne Angabe von weiteren Gründen verweigert werden, falls diese unter Alkohol- und/oder Drogeneinfluss stehen oder sich anderweitig unzumutbar verhalten.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Falle nicht.

## **I. Höhere Gewalt**

I.1 Sollte die Tour aufgrund technischer Probleme oder höherer Gewalt abgesagt werden, organisiert der Anbieter eine Ersatzlösung bzw. erstattet den Miet- bzw. Tourenpreis in voller Höhe zurück.

## **K. Haftung von eTukTuk**

K.1 Die Sach-Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Unsere Dreiräder verfügen alle über eine Vollkasko Versicherungen mit Haftpflichtversicherung Garantiesumme von 100 Millionen.

K.2 eTukTuk stellt sicher, dass die vereinbarten Leistungen mit angemessener Sorgfalt und entsprechenden Kenntnissen erbracht werden.

Die Haftung wird durch die eTukTuk übernommen, falls die vertraglich festgelegten Vereinbarungen aufgrund von Versäumnissen der eTukTuk, deren Mitarbeitern oder Lieferanten nicht oder mangelhaft erfüllt werden.

Zu beachten ist, dass es in der Verantwortlichkeit des/der Teilnehmer(s) liegt, zu beweisen, dass die angemessene Sorgfalt und Kenntnis nicht erbracht wurde.

Eine Haftung gegenüber den Mitarbeitern und Lieferanten von eTukTuk liegt nur dann vor, wenn diese zum Zeitpunkt der Leistung in einem gültigen Vertragsverhältnis zur eTukTuk gestanden haben.

### **K.3 Haftungsausschluss Webseite**

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### **K.4 Haftung für Links**

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

### **K.5 Urheberrechte**

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich eTukTuk oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## **L. Datenschutz**

#### L.1 Webseite

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weiter gegeben.

In enger mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

#### L.2 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem «Like-Button» («Gefällt mir») auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook «Like-Button» anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

#### L. 3 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google AdSense

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. («Google»). Google AdSense verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

#### L.4 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf

dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

#### L.5 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und dessen Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern.

Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäss den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen (<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>) genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. geben diese Statistiken an unsere Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

### **M. Änderung der AGB**

M.1 eTukTuk behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuellste nutzbare Fassung.

### **N. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

N.1 Der ausschliessliche Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz der eTukTuk Schweiz GmbH in Zürich.

Anwendbar ist ausschliesslich das Schweizerische Recht.

Februar 2018, eTukTuk

AGB © eTukTuk Schweiz GmbH | Albisriederstrasse 399 | 8047 Zürich

**Impressum:**

**Betreiber und Kontakt**

eTukTuk Schweiz GmbH  
Albisriederstrasse 399  
8047 Zürich, Schweiz

Telefon: +41 44 514 33 44

E-Mail: [info@etuktuk.ch](mailto:info@etuktuk.ch)

Vertreten durch:

Thomas Matter, Stefanos Ntellis

Registereintrag:

Eingetragen im Handelsregister gemäss Firmennummer: CHE-248.256.295

Rechnungen:

Bitte senden Sie uns Rechnungen ausschliesslich per E-Mail zu. Hierbei ist eine kurze Zahlungsfrist gewährleistet, ausserdem spart dies Papier und Aufwand.

Bildrechte:

Sämtliche Bilder von eTukTuk obliegen dem Urheberschutz und dürfen nur nach vorheriger Genehmigung veröffentlicht werden.

Kooperationen, Anfragen für Pressearbeit bitte an Thomas Matter, [thomas@etuktuk.ch](mailto:thomas@etuktuk.ch)

Webseite: erstellt und verwaltet von eTukTuk Schweiz